

Reglamento App PayCash

Estas son las condiciones que regulan el uso de la aplicación móvil de PayCash, que en el documento identificaremos como “**App PayCash**”. Al seleccionar “**He leído y acepto**” el **Cliente** manifiesta que conoce y acepta estos términos y condiciones establecidos para el uso de los productos y/o servicios ofrecidos a través de la **App PayCash**.

1. ¿Para qué sirve la App PayCash?

La **App PayCash** es el portal de contacto que **PayCash** ha dispuesto para el **Cliente** o **Usuario**, con el fin de:

- Solicitar la apertura y hacer uso del **depósito electrónico GoCash**.
- El **Cliente** y/o el **Usuario**, podrán solicitar, activar y usar todas las tarjetas emitidas por **PayCash**.
- El **Cliente** y/o el **Usuario** podrán efectuar transacciones y visualizar movimientos.
- Recargar por PSE el depósito electrónico que el **Cliente** haya contratado.
- El **Cliente** y/o el **Usuario** podrán recargar los productos asociados a la **App PayCash**.
- El **Cliente** y/o el **Usuario** podrán realizar transferencias entre productos **PayCash** y/o a otras entidades.
- Dependiendo del tipo de producto seleccionado, el **Cliente** o **Usuario**, podrán iniciar el proceso de legalización de gastos.
- El cliente podrá solicitar extractos y certificados.
- Actualizar los datos del **Cliente** o **Usuario**.
- Notificar a **PayCash** cuando el **Cliente** o **Usuario** desea hacer un viaje al exterior, para seguir usando sus productos **PayCash**.
- Las demás que se señalen en el respectivo reglamento, de acuerdo con el Producto o servicio adquirido por el **Cliente** o del producto o servicio del que haga uso el **Usuario**.

1.1. Requisitos para usar la App PayCash.

- Ser persona natural.
- Realizar el proceso de registro en tu dispositivo inteligente, con sistemas operativos Android o iOS.
- Ser **Cliente** y/o **Usuario** de uno de los productos emitidos por **PayCash**.

1.2. Registro en la App PayCash



Para realizar las operaciones o transacciones, a través de la **App PayCash**, el **Cliente** o **Usuario**, deberá ingresar a la **App PayCash**, haciendo uso de las credenciales previamente registradas.

Adicionalmente, el **Cliente** o **Usuario** deberán tener presente que únicamente harán un proceso de registro, y que todos los productos o servicios que soliciten posteriormente estarán vinculados a los datos que previamente haya relacionado, como su número identificación, número de celular y su correo electrónico.

2. Obligaciones del Cliente o Usuario de la App PayCash

- 2.1. Para el uso de la **App PayCash** el **Cliente** o **Usuario** se comprometen y aceptan seguir las recomendaciones de seguridad dadas por **PayCash**.
- 2.2. **El Cliente** o **Usuario**, será el único que tendrá acceso la **App PayCash** para gestionar sus productos y servicios, en consecuencia, es responsable por todo lo que se haga en la **App PayCash**.
- 2.3. Las credenciales de ingreso son únicas e intransferibles y solo podrán ser usados por el titular que los crea. **PayCash** no es responsable del uso o la transferencia que el Cliente o Usuario puedan hacer de estos.
- 2.4. El **Cliente** o **Usuario** se hace responsables de descargar la **App PayCash**, así como de entregar información correcta y verídica, y registrarse debidamente para el uso de los productos o servicios.

3. Derechos del Cliente o Usuario de la App PayCash

El **Cliente** y **Usuario** de la **App PayCash**, tienen derecho a:

- 3.1. Recibir información clara, veraz y oportuna sobre los productos y servicios que se pueden adquirir a través de la **App PayCash**.
- 3.2. Cancelar su cuenta o perfil dentro de la **App PayCash**, así como los productos que previamente haya adquirido a través de la **App PayCash**.
- 3.3. Los demás derechos que se establezcan en el reglamento específico del producto que haya adquirido, o en la legislación aplicable en la materia.



4. Condiciones y recomendaciones de seguridad

El **Cliente** y/o **Usuario**, se comprometen a seguir y cumplir las recomendaciones de seguridad para el uso de los productos de **PayCash**. Esta documentación está publicada en la página web de **PayCash** www.paycash.com.co.

5. Disponibilidad de la App PayCash

PayCash no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la **App PayCash**, en tanto que esta puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra causa ajena a **PayCash**. En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible.

PayCash podrá realizar mantenimiento y mejoras a la **App PayCash**, las cuales serán programas y comunicadas a través de la página web. **El Cliente** y/o **Usuario** entienden con el uso de la **App PayCash** aceptan las modificaciones implementadas, y en caso de no estar de acuerdo con ellas, podrán optar por no usar la **App PayCash** y cancelar los productos o servicios que previamente hayan adquirido.

PayCash no asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el **Cliente** o **Usuario** por el no uso o imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través de la **App PayCash**.

6. Eximentes de responsabilidad

PayCash no será responsable salvo que se demuestre responsabilidad imputable a él, entre otros, por los siguientes eventos:

- 6.1. Por fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero, por problemas técnicos, mantenimiento o por suspensión de la **App PayCash**.
- 6.2. Por insuficiencia de fondos en los depósitos del **Cliente**.
- 6.3. Por incorrecta operación del sistema, omisiones o insuficiencia de información en los formularios y solicitudes, por daños en los sistemas de transmisión de datos, u otros que estén por fuera del control de **PayCash**.
- 6.4. Por la imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas a través de los dispositivos de acceso a internet.
- 6.5. Por fallas en los equipos del **Cliente**, redes telefónicas, conexiones a internet u otras, ajenas al control de **PayCash**.
- 6.6. Por el uso indebido de los productos por parte de personas autorizadas o no por el **Cliente** y/o **Usuario**. En consecuencia, el **Cliente** y/o **Usuario**, asumen la responsabilidad de dichas operaciones y/o transacciones. Sin perjuicio de las acciones administrativas y/o legales a las que tiene derecho el **Cliente** y/o **Usuario**, en calidad de Consumidor Financiero.
- 6.7. Por errores en las sumas transferidas y/o pagadas, toda vez que **PayCash** no estará obligado a validar la información de los pagos o transferencias que realice el **Cliente** y/o **Usuario**.

7. Tratamiento de datos personales



Para el proceso de registro y uso de la **App PayCash**, **PayCash** solicitará al **Cliente** y/o **Usuario**, la autorización del tratamiento de datos personales, conforme a las finalidades detalladas en dicha autorización y en la política de tratamiento de datos personales, que en todo caso el **Cliente** y/o **Usuario** la podrán consultar en la página web www.paycash.com.co

8. Tarifas y costos

PayCash cobrará al **Cliente** y/o **Usuario**, las tarifas informadas previamente por los servicios que este haya solicitado y/o autorizado, y que estén asociados al uso de la **App de PayCash**.

PayCash podrá incrementar las tarifas que cobra, las cuales se le darán a conocer a través de www.paycash.com.co o por el canal que la ley o **PayCash** determinen, con una antelación de cuarenta y cinco (45) días calendario anteriores al día en que se efectúe el incremento.

Parágrafo: En el evento en que el **Cliente** o **Usuario** no estuviere de acuerdo con la modificación a las tarifas propuesta por **PayCash**, deberán comunicar de lo anterior a **PayCash**, de manera oportuna dentro del plazo señalado anteriormente, teniendo la opción de cancelar y desactivar sus productos o servicios, sin que haya lugar a penalidad o cargo alguno. Vencido el término que

se refiere el presente numeral sin que el **Cliente** y/o **Usuario** manifiesten su inconformidad o desacuerdo con el incremento propuesto, se entenderá su aceptación tácita.

9. Eliminación del perfil de la cuenta en la App PayCash

Si el **Cliente** o **Usuario** desean eliminar su perfil de la cuenta en la **App PayCash**, deberán hacer esta solicitud a través de la **App PayCash**, teniendo en cuenta las condiciones de terminación incluidas dentro del contrato o el reglamento específico del producto que haya adquirido.

10. Propiedad intelectual

La **App PayCash** y demás funcionalidades puestas a disposición del **Cliente** y/o **Usuario** con motivo de los servicios regulados a través del presente Reglamento contienen secretos comerciales y propiedad intelectual de **PayCash**, por lo cual la protección de su propiedad intelectual se encuentra sujeta a las disposiciones de Derechos de Autor, tales como la Ley 23 de 1982, Decreto 1360 de 1989, Ley 44 de 1993 y demás normas que los adicionen, modifiquen o complementen.

11. Vigencia

La vigencia del presente Reglamento y las condiciones del servicio de la **App PayCash** regirán a partir de su publicación y hasta su modificación, y en todo caso tendrán una vigencia igual a la de los productos que tenga **Cliente** y/o **Usuario** con **PayCash**, o a la vinculación por la activación de alguno de los demás productos o servicios que el **Cliente** y/o **Usuario** mantenga vigentes con **PayCash**.



12. Modificaciones.

El Cliente debe tener en cuenta que en cualquier momento **PayCash** podrá revisar, modificar, limitar o suprimir los términos y condiciones aquí contenidos, por medio de la actualización del texto publicado en la página web de **PayCash**, los cuales se entenderán vigentes y aceptados transcurridos 5 días hábiles a partir del momento en que sean publicados y notificados.