

Reglamento depósito electrónico GoCash

Estas son las condiciones que regulan el uso del Depósito electrónico **GoCash** de **PayCash**, que en el documento identificaremos como “**depósito electrónico GoCash**”. Al seleccionar “**Aceptar**” el **Cliente** manifiesta que conoce y acepta estos términos y condiciones establecidos para el uso de su depósito electrónico **GoCash**.

1. ¿Para qué sirve el depósito electrónico GoCash?

A través del depósito electrónico **GoCash**, el **Cliente** podrá realizar las siguientes operaciones:

- Realizar y recibir transferencias de dinero desde y hacia otros **depósitos electrónicos** de **PayCash**.
- Realizar y recibir transferencias interbancarias.
- Realizar retiro de dinero a través de los canales autorizados.
- Consultar saldos, solicitar extractos o certificaciones relacionados con el **depósito electrónico GoCash**.
- Realizar consultas sobre movimientos y novedades del **depósito electrónico GoCash**.
- Realizar compras físicas a través de la tarjeta **PayCash**.
- Realizar compras por internet a través de PSE o la tarjeta virtual **PayCash**, según corresponda.
- Recargar el **depósito electrónico GoCash** a través de PSE o transferencias interbancarias.
- Crear bolsillos para organizar los recursos.
- Crear cofres que permiten ahorrar para metas específicas definidas por el **Cliente**.

1.1. Requisitos para abrir el depósito electrónico GoCash.

- Ser persona natural.
- Contar con los documentos requeridos por **PayCash** para la identificación, registro y apertura del **depósito electrónico GoCash**, bajo monto u ordinario, según corresponda.

1.2. Trámite de apertura del depósito electrónico GoCash



La apertura y activación del **depósito electrónico GoCash** se realizará de manera autogestionada por el **Cliente** a través de la **App PayCash**.

Los trámites y requisitos de apertura de los depósitos electrónicos serán simplificados y no requerirán la presencia física del **Cliente**, y se realizarán conforme a los procedimientos ordinarios en materia de conocimiento del **Cliente**, seguridad y calidad para el manejo de la información y los requisitos de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT), establecidos por **PayCash**.

1.3. Datos solicitados

Para la apertura del **depósito electrónico GoCash** se solicita al **Cliente** los siguientes datos:

- a. Tipo de documento de identidad.
- b. Número de documento de identidad.
- c. Fecha de expedición del documento de identidad.
- d. Nombre completo del **Cliente**.
- e. Dirección de notificación.
- f. Correo electrónico.
- g. Número de celular.

1.4. Condiciones Especiales del depósito:

- a. La recarga del **depósito electrónico GoCash** se realizará a través de PSE o transferencias interbancarias.
- b. Los bolsillos se recargan con el dinero disponible en el **depósito electrónico GoCash**.
- c. El **depósito electrónico GoCash** podrá tener para su uso una tarjeta débito denominada “Tarjeta PayCash”.

1.5. Bolsillos

Una vez creado el **depósito electrónico GoCash** se habilitan por defecto los bolsillos Cash, E-Commerce y Compañero, los cuales tienen definidas las siguientes funcionalidades:

- a. Cash: Es el bolsillo principal del **depósito electrónico GoCash** y le servirá al **Cliente** para hacer compras y pagos en comercios físicos.
- b. E-commerce: Le servirá al **Cliente** para hacer compras y pagos en comercios online.
- c. Compañero: Es un bolsillo de respaldo para los bolsillos Cash y E-Commerce.

Parágrafo: El **Cliente** podrá modificar las configuraciones del bolsillo Cash, E-Commerce y Compañero. Además, el **Cliente** podrá crear hasta 10 bolsillos adicionales que le permitirán distribuir sus fondos para distintos propósitos.

1.6. Cofres

- a. El **depósito electrónico GoCash** permite al **Cliente** crear máximo 10 Cofres.
- b. Cada cofre le servirá al **Cliente** para fijar una meta de ahorro programado.
- c. Los cofres están atados al saldo total del **depósito electrónico GoCash**, teniendo en cuenta que del **depósito electrónico GoCash** se debita o se recarga cada Cofre.
- d. El **Cliente** puede automatizar la frecuencia, o hasta un monto específico o una fecha determinada, para el débito de su **depósito electrónico GoCash** y alcanzar su meta de ahorro.



1.7. Depósito Bajo Monto GoCash nómina

El **depósito electrónico GoCash** puede ser usado por el **Cliente** para recibir sus pagos de nómina, por lo cual, dicho depósito podrá tener beneficios adicionales a los **depósitos electrónicos GoCash** que no formen parte del convenio de nómina.

2. Canales

Para realizar las operaciones o transacciones, el **Cliente** podrá utilizar los siguientes canales:

2.1. App PayCash y Portal Personas PayCash:

A través de la App **PayCash**, el **Cliente** puede gestionar la totalidad de las funcionalidades de su **depósito electrónico GoCash**, como las siguientes:

- Realizar y recibir transferencias de dinero desde y hacia otros **depósitos electrónicos** de **PayCash**.
- Realizar y recibir transferencias interbancarias.
- Consultar saldos, solicitar extractos o certificaciones relacionados con el **depósito electrónico GoCash**.
- Realizar consultas sobre movimientos y novedades del **depósito electrónico GoCash**.
- Recargar el **depósito electrónico GoCash** a través de PSE o transferencias interbancarias.
- Crear bolsillos para organizar los recursos.
- Crear cofres que permiten ahorrar para metas específicas definidas por el **Cliente**.
- Realizar la gestión de contraseñas
- Actualización de los datos.
- Solicitar la cancelación del depósito electrónico **GoCash**.

2.2. Red de cajeros automáticos aliados a PayCash:

A través de la Red de cajeros automáticos aliados a **PayCash** el **Cliente** puede:

- Realizar retiro de dinero en efectivo.
- Consultar el saldo del **depósito electrónico Gocash**.

2.3. Canales de servicio al Cliente:

A través de los canales dispuestos para atención al **Cliente**, este podrá:

- Recibir información acerca de los productos y servicios **PayCash**.
- Interponer peticiones, quejas, reclamos y consultas.



2.4. Página web: A través de la página web de PayCash, el Cliente podrá:

- Obtener información acerca de los productos y servicios **PayCash**.
- Consultar las preguntas frecuentes.
- Tener acceso a la información legal sobre su **depósito electrónico GoCash**.
- Conocer las tarifas de los productos y servicios **PayCash**.

2.5. IVR:

A través del sistema de audio respuesta (IVR), el **Cliente** podrá:

- Recibir información acerca de los productos y servicios **PayCash**.

3. Intereses

PayCash no reconocerá intereses sobre el **depósito electrónico GoCash**. En el evento en que

PayCash decida reconocer intereses sobre el **depósito electrónico GoCash**, lo informará a través de www.paycash.com.co o por el canal que la ley o **PayCash** determinen.

4. Topes

El **depósito electrónico GoCash** tiene definidos unos topes máximos para transacciones y para compras, sin embargo, a través de la **App PayCash**, el **Ciente** podrá personalizarlos y según sus necesidades modificarlos.

5. Tarifas

PayCash cobrará al **Ciente** las tarifas informadas previamente al **Ciente**, por los servicios que este haya solicitado y/o autorizado, y que estén asociados al **depósito electrónico GoCash**.

PayCash podrá incrementar las tarifas que cobra al **Ciente**, las cuales se le darán a conocer a través de www.paycash.com.co o por el canal que la ley o **PayCash** determinen, con una antelación de cuarenta y cinco (45) días calendario anteriores al día en que se efectúe el incremento.

Parágrafo: En el evento en que el **Ciente** no estuviere de acuerdo con la modificación a las tarifas propuesta por **PayCash**, deberá comunicar de lo anterior a **PayCash**, de manera oportuna dentro del plazo señalado anteriormente, teniendo la opción de cancelar y desactivar el **depósito electrónico GoCash** sin que haya lugar a penalidad o cargo alguno. Vencido el término que se refiere el presente numeral sin que el **Ciente** manifieste su inconformidad o desacuerdo con el incremento propuesto, se entenderá su aceptación tácita.

6. Condiciones para el retiro en efectivo de fondos



El **Ciente** tiene la posibilidad de retirar el dinero de su **depósito electrónico GoCash** haciendo uso de su tarjeta **PayCash**, mediante las redes de cajeros automáticos que tengan convenio con **PayCash**, aceptando el pago de las comisiones que generen dichas transacciones y que serán informados por **PayCash** a través de la página web de la **PayCash**. En caso de que nuevos canales sean incluidos para el retiro de efectivo de fondos, **PayCash** informará al **Ciente** al respecto mediante su página web.

El **Ciente** reconoce y autoriza de forma expresa que las comisiones por transacciones informadas por **PayCash** serán debitadas de los fondos del **depósito electrónico GoCash**, conforme a las estipulaciones detalladas en la página web de **PayCash** en la sección de tarifas.

7. Movimientos

En la **App PayCash** el **Ciente** podrá visualizar de forma continuada los movimientos que haya realizado en su **depósito electrónico GoCash** 90 días hacia atrás.

8. Extractos

PayCash no le enviará extractos al cliente, sin embargo, el **Cliente** podrá descargar sus extractos desde la **App PayCash**.

9. Vigencia

La vigencia del presente Reglamento y las condiciones del **depósito electrónico GoCash** regirán a partir de su publicación y hasta su modificación.

10. Modificaciones.

El **Cliente** debe tener en cuenta que en cualquier momento **PayCash** podrá revisar, modificar, limitar o suprimir los términos y condiciones aquí contenidos, por medio de la actualización del texto publicado en la página web de **PayCash**, los cuales se entenderán vigentes y aceptados transcurridos 5 días hábiles a partir del momento en que sean publicados y notificados.