

Reglamento Producto RollCash

Estas son las condiciones que regulan el uso del **Depósito Ordinario** con las funcionalidades del **producto RollCash** de **PayCash**, que en el documento identificaremos como “**Producto RollCash**”. Al seleccionar “Aceptar” el **Cliente** manifiesta que conoce y acepta estos términos y condiciones establecidos para el uso del **producto RollCash**.

1. ¿Para qué sirve el producto RollCash?

A través del **producto RollCash**, el Cliente podrá realizar las siguientes operaciones:

- a. Realizar y recibir transferencias de dinero a otros **depósitos electrónicos de PayCash**.
- b. Realizar pago de nóminas.
- c. Consultar saldos, solicitar extractos o certificaciones relacionados con el **depósito ordinario** con las funcionalidades del **producto RollCash**.
- d. Realizar consultas sobre movimientos y novedades del **depósito ordinario** con las funcionalidades del **producto RollCash**.
- e. Recargar el **producto RollCash** a través de PSE.
- f. Crear bolsillos para organizar los recursos.
- g. Usar la **tarjeta PayCash Business** para administrar los fondos de uno de los bolsillos del **producto RollCash**.
- h. Realizar retiro de dinero a través de la **tarjeta PayCash Business** a través de los canales autorizados.
- i. Realizar compras físicas a través de la **tarjeta PayCash Business**.
- j. Realizar compras por internet a través de PSE o la **tarjeta virtual PayCash Business** según corresponda.

1.1. Requisitos especiales para la apertura del producto RollCash:

2. Ser persona natural con establecimiento de comercio o ser persona jurídica.
3. Contar con los documentos requeridos por **PayCash** para la identificación, registro y apertura del **Depósito Ordinario** con las funcionalidades del **producto**.

1.2. Datos solicitados

Para la apertura del del **producto RollCash** se solicita al **Cliente** los siguientes datos:

- a) Tipo de persona (natural o jurídica)
- b) Tipo de documento de identidad.
- c) Número de documento de identidad
- d) Fecha de expedición del documento de identidad.
- e) Nombre completo del **Cliente**
- f) Nombre del establecimiento (en caso de que aplique)
- g) Dirección de notificación
- h) Correo electrónico
- i) Número de celular



1.3. Documentos requeridos

Para el trámite de apertura del **producto RollCash**, el **Ciente** deberá cargar como mínimo los siguientes documentos:

- Diligenciar el formato único de conocimiento de Cliente (FUC)
- RUT
- Certificado de existencia y representación legal (para persona jurídica)
- Certificado de ingresos firmado por contador (en caso de persona natural con establecimiento de comercio).

1.4. Condiciones Especiales del producto RollCash:

- El **producto RollCash** tendrá las credenciales de acceso que le hayan sido asignadas al **Ciente**.
- El **Ciente** es el único titular del **producto RollCash**; sin embargo, para su manejo y administración el **Ciente** podrá asignar un perfil administrador dentro del **Portal Empresas**.
- El **Ciente** es responsable de diligenciar, cargar, actualizar y verificar la información para la apertura y gestión de su **producto RollCash**.
- El **Ciente** es responsable de contar con las autorizaciones de tratamiento de datos para el cargue de la información de los terceros a los cuáles les realizará el pago de nóminas.
- La recarga del **producto RollCash** se realizará a través de PSE.
- Los bolsillos se recargan con el dinero disponible en el **producto RollCash**.
- El **producto RollCash** podrá tener para su uso una tarjeta débito denominada “**Tarjeta PayCash Bussines**”.

1.4.1. Bolsillos:

Una vez creado **producto RollCash** se habilitan por defecto los bolsillos Cash, E-Commerce, y PayCash Business. Los bolsillos en general tendrán las mismas funcionalidades, sin embargo, se han definido las siguientes específicas:

- PayCash Business: Es el bolsillo principal del **producto RollCash** y le servirá al **Ciente** para hacer compras y pagos en comercios físicos.
- E-commerce: Le servirá al **Ciente** para hacer compras y pagos en comercios online.
- Compañero: Es un bolsillo de respaldo para los bolsillos Cash y E-Commerce.
- Cash: Es un bolsillo de respaldo que le permite al **Ciente** trasladar o almacenar los fondos que estaban disponibles en un bolsillo que el **Ciente** hubiere eliminado.

El **Ciente** podrá crear hasta 10 bolsillos adicionales que le permitirán distribuir sus fondos para distintos propósitos.

2. Canales

Para realizar las operaciones o transacciones, el **Ciente** podrá utilizar los siguientes canales:

2.2. Portal Empresas:

A través del **Portal Empresas**, el **Cliente** puede gestionar las funcionalidades de su **producto RollCash**, como las siguientes:

- a. Realizar y recibir transferencias de dinero a otros depósitos electrónicos de **PayCash**.
- b. Realizar pago de nóminas.
- c. Consultar saldos, solicitar extractos o certificaciones relacionados con el depósito electrónico ordinario.
- d. Realizar consultas sobre movimientos y novedades del depósito electrónico ordinario.
- e. Recargar el **producto RollCash** a través de PSE.
- f. Crear bolsillos para organizar los recursos.
- g. Administrar los fondos de la **tarjeta PayCash Business**.

1.1.Red de cajeros automáticos aliados a PayCash:

A través de la Red de cajeros automáticos aliados a **PayCash** el **Cliente** puede:

- a. Realizar retiro de dinero en efectivo.
- b. Consultar el saldo del depósito electrónico ordinario.

1.2.Canales de servicio al Cliente:

A través de los canales dispuestos para atención al **Cliente**, este podrá:

- a. Recibir información acerca de los productos y servicios **PayCash**.
- b. Interponer peticiones, quejas, reclamos y consultas.



1.3.Página web: A través de la página web de PayCash, el Cliente podrá:

- a. Obtener información acerca de los productos y servicios **PayCash**.
- b. Consultar las preguntas frecuentes.
- c. Tener acceso a la información legal sobre su depósito electrónico.
- d. Conocer las tarifas de los productos y servicios **PayCash**.

1.4.IVR:

A través del sistema de audio respuesta (IVR), el **Cliente** podrá:

- a. Recibir información acerca de los productos y servicios **PayCash**.

3. Intereses

PayCash no reconocerá intereses sobre el **depósito electrónico ordinario** con funcionalidades del **producto RollCash**. En el evento en que **PayCash** decida reconocer intereses sobre **depósito electrónico ordinario** con funcionalidades del **producto RollCash**, lo informará a través de www.paycash.com.co o por el canal que la ley o **PayCash** determinen.

4. Tarifas

PayCash cobrará al **Cliente** las tarifas remitidas previamente a través de la oferta comercial por los servicios que este haya solicitado y/o autorizado, y que estén asociados al **producto RollCash**.

PayCash podrá incrementar las tarifas que cobra al **Cliente**, las cuales se le darán a conocer a través de www.paycash.com.co o por el canal que la ley o **PayCash** determinen, con una antelación de cuarenta y cinco (45) días calendario anteriores al día en que se efectúe el incremento.

Parágrafo: En el evento en que **El Cliente** no estuviere de acuerdo con la modificación a las tarifas propuesta por **PayCash**, deberá comunicar de lo anterior a **PayCash**, de manera oportuna dentro del plazo señalado anteriormente, teniendo la opción de cancelar y desactivar el depósito electrónico ordinario y sus funcionalidades, sin que haya lugar a penalidad o cargo alguno. Vencido el término que se refiere el presente numeral sin que el **Cliente** manifieste su inconformidad o desacuerdo con el incremento propuesto, se entenderá su aceptación tácita.

5. Condiciones para el retiro en efectivo de fondos

El **Cliente** tiene la posibilidad de retirar el dinero de su Depósito electrónico ordinario con funcionalidades del **producto RollCash**, haciendo uso de su **tarjeta PayCash Business**, mediante las redes de cajeros automáticos que tengan convenio con **PayCash**, aceptando el pago de las comisiones que generen dichas transacciones y que serán informados por **PayCash** a través de la página web de la **PayCash**. En caso de que nuevos canales sean incluidos para el retiro de efectivo de fondos, **PayCash** informará al **Cliente** al respecto mediante su página web.



El **Cliente** debe tener presente que el dinero que puede retirar es aquel que esté asignado al bolsillo asociado a la **tarjeta PayCash Business**.

El **Cliente** reconoce y autoriza de forma expresa que las comisiones por transacciones informadas por **PayCash** serán debitadas de los fondos de su **depósito electrónico ordinario** con funcionalidades del **producto RollCash**, conforme a las estipulaciones detalladas en la página web de **PayCash** en la sección de tarifas.

6. Condiciones de terminación

Para cancelar su **producto RollCash**, el **Cliente** deberá comunicarse con la línea de servicio al cliente y seguir las instrucciones allí dadas. Adicionalmente, deberá tener en cuenta las condiciones de su **depósito electrónico ordinario**.

7. Disponibilidad de recursos

El **Cliente** deberá tener disponibles los fondos suficientes para efectuar los pagos y transferencias que pretenda realizar desde su **depósito electrónico ordinario** con las funcionalidades del **producto RollCash**. **PayCash** no asume responsabilidad por pagos no efectuados cuando el depósito a debitar carezca de fondos, esté cancelado o embargado, tenga saldo en canje, o cualquier otra circunstancia o inconsistencia en la información.

8. Topes

El **depósito electrónico ordinario** con funcionalidades del **producto RollCash** tiene definidos unos topes máximos para transacciones y para compras, sin embargo, en el proceso de vinculación, el **Cliente** podrá personalizarlo y según sus necesidades modificarlo.

9. Movimientos

En el **Portal PayCash** el **Cliente** podrá visualizar de forma continuada los movimientos que haya realizado en su **depósito electrónico** 90 días hacia atrás, adicionalmente podrá ver los movimientos de su **tarjeta** o **tarjetas PayCash Business**.

10. Extractos

PayCash no le enviará extractos al **Cliente**, sin embargo, el **Cliente** podrá descargar sus extractos desde el **Portal Empresas**.

11. Vigencia

La vigencia del presente Reglamento y las condiciones del **producto RollCash** regirán a partir de su publicación y hasta su modificación.

12. Modificaciones.

El **Cliente** debe tener en cuenta que en cualquier momento **PayCash** podrá revisar, modificar, limitar o suprimir los términos y condiciones aquí contenidos, por medio de la actualización del texto publicado en la página web de **PayCash**, los cuales se entenderán vigentes y aceptados transcurridos 5 días hábiles a partir del momento en que sean publicados y notificados.