

Reglamento tarjeta Blue Express

Estas son las condiciones que regulan el uso de la tarjeta Blue Express de PayCash, que en el documento identificaremos como “**tarjeta Blue Express**”. Al seleccionar “**He leído y acepto**” el **Cliente** manifiesta que conoce y acepta estos términos y condiciones establecidos para el uso de su **tarjeta Blue Express**.

1. ¿Para qué sirve la tarjeta Blue Express?

Es una tarjeta débito recargable personal, para gestionar abonos, premios, bonificaciones, gastos ocasionales y ¡mucho más!

A través la **tarjeta Blue Express** el **Cliente** podrá realizar las siguientes operaciones:

- Recibir abonos por concepto de premios, bonificaciones y/o gastos ocasionales.
- Recibir y enviar transferencias de dinero desde y hacia otras **tarjetas Blue Express**.
- Retirar dinero a través de los canales autorizados.
- Realizar compras por internet en comercios nacionales e internacionales.
- Si el **Cliente** solicita la tarjeta física, podrá realizar compras físicas en comercios nacionales e internacionales.
- Si el **Cliente** tiene un **Depósito Ordinario PlusCash**, también podrá recibir y enviar transferencias de dinero entre el **Depósito Ordinario PlusCash** y la **tarjeta Blue Express**.

1.1. Requisitos para solicitar la tarjeta Blue Express.

- Contar con un **depósito electrónico Ordinario PlusCash**.
- Pagar el costo correspondiente a la **tarjeta Blue Express**.

1.2. Trámite de solicitud de la tarjeta Blue Express.

- La solicitud de la **tarjeta Blue Express** se realizará de manera autogestionada por el **Cliente Empresa** a través del **Portal Empresas**.
- Al generar el proceso de abono, el **Cliente Empresa** podrá elegir crear nuevas tarjetas o abonar a las que ya existen.

1.3. Activación de la tarjeta Blue Express



- Si la **tarjeta Blue Express** es física, para poder usarse, deberá realizarse el proceso de activación.
- La activación de la **tarjeta Blue Express** se realiza a través de la **App PayCash**.
- Quien realice el proceso de activación de la **tarjeta Blue Express**, se convertirá en **Cliente** de **PayCash**.

1.4. Condiciones especiales de la tarjeta Blue Express:

- La **tarjeta Blue Express** se emitirá a nombre de aquel a quien se le haya solicitado en el **Portal empresas**.
- La **tarjeta Blue Express** puede ser virtual o física.
- Si la **tarjeta Blue Express** es virtual, el **Cliente** solo podrá usarla para realizar operaciones con tarjeta no presente.

- d. El número de la **tarjeta Blue Express** es diferente al número del **depósito electrónico Ordinario PlusCash**.
- e. La administración del saldo de la **tarjeta Blue Express** corresponde al titular de la tarjeta, es decir al **Cliente** de **PayCash**.

2. Obligaciones especiales del Cliente para el manejo de su tarjeta Blue Express

- a. El **Cliente** debe seguir todas las medidas de seguridad que **PayCash** le recomienda, las cuales se encuentran publicadas en la página web www.paycash.com.co

3. Canales

Para realizar las operaciones o transacciones, el **Cliente** podrá utilizar los siguientes canales:

3.1. App PayCash y Portal Personas:

A través de la **App PayCash**, el **Cliente** puede:

- a. Usar las funcionalidades del producto **tarjeta Blue Express**.
- b. Enviar y recibir transferencias de dinero.
- c. Realizar consultas sobre movimientos y novedades de la **tarjeta Blue Express**.
- d. Visualizar datos de la tarjeta para realizar compras por internet.
- e. Congelar y descongelar la **tarjeta Blue Express**.
- f. Bloquear definitivamente la **tarjeta Blue Express**.
- g. Actualizar el PIN.

3.2. Portal Empresas:

A través del **Portal Empresas**, el **Cliente Empresa** puede:

- a. Solicitar la **tarjeta Blue Express**.
- b. Realizar abonos a la **tarjeta Blue Express**.
- c. Bloquear definitivamente la **tarjeta Blue Express**.

3.3. Red de cajeros automáticos aliados a PayCash:

A través de la Red de cajeros automáticos aliados a **PayCash** el **Cliente** puede:

- a. Realizar retiro de dinero en efectivo.
- b. Consultar saldos.
- c. Cambio de PIN.

3.4. Página web:

A través de la página web de **PayCash**, el **Cliente** podrá:

- a. Obtener información acerca de los productos y servicios **PayCash**.
- b. Consultar las preguntas frecuentes.

- c. Interponer peticiones, quejas, reclamos y consultas.
- d. Conocer los canales de contacto del defensor del consumidor financiero.
- e. Acceder al **Portal Personas** y **Portal Empresas**.
- f. Tener acceso a la información legal sus productos **PayCash**.
- g. Conocer las tarifas de los productos y servicios **PayCash**.

3.5. Canales de servicio al Cliente:

A través de los canales dispuestos para atención al Cliente, este podrá:

- a. Recibir información acerca de los productos y servicios **PayCash**.
- b. Interponer peticiones, quejas, reclamos y consultas.
- c. Congelar y descongelar la **tarjeta Blue Express**.

3.6. IVR

A través del sistema de audio respuesta (IVR), el **Cliente** podrá:

- a. Recibir información acerca de los productos y servicios **PayCash**.

4. Tarifas



PayCash cobrará **Cliente** las tarifas que le hayan sido previamente informadas, por los servicios que este haya solicitado y/o autorizado, y que estén asociados a la solicitud, uso y gestión de la **tarjeta Blue Express**.

PayCash podrá incrementar las tarifas que cobra al **Cliente**, las cuales se le darán a conocer a través de www.paycash.com.co o por el canal que la ley o **PayCash** determinen, con una antelación de cuarenta y cinco (45) días calendario anteriores al día en que se efectúe el incremento.

Parágrafo: En el evento en que el **Cliente** no estuviere de acuerdo con la modificación a las tarifas propuesta por **PayCash**, deberá comunicar de lo anterior a **PayCash**, de manera oportuna dentro del plazo señalado anteriormente, teniendo la opción de cancelar y desactivar su **tarjeta Blue Express** sin que haya lugar a penalidad o cargo alguno. Vencido el término anterior sin que el **Cliente** manifieste su inconformidad o desacuerdo con el incremento propuesto, se entenderá su aceptación tácita.

5. Condiciones para el retiro en efectivo de fondos

El **Cliente** tiene la posibilidad de retirar el dinero de su **tarjeta Blue Express**, mediante las redes de cajeros automáticos que tengan convenio con **PayCash**, aceptando el pago de las comisiones que generen dichas transacciones y que serán informados por **PayCash** a través de la página web de **PayCash**. En caso de que nuevos canales sean incluidos para el retiro de efectivo de fondos, **PayCash** informará al **Cliente** al respecto mediante su página web.

El **Cliente** reconoce y autoriza de forma expresa que las comisiones por transacciones informadas por PayCash serán debitadas de los fondos de su **tarjeta Blue Express**, conforme a las estipulaciones detalladas en la página web de **PayCash** en la sección de tarifas.

6. Compras internacionales

La **tarjeta Blue Express** permite realizar compras internacionales, tanto en comercio presente como no presente, por lo cual, el Cliente debe tener en cuenta las siguientes condiciones:

- a. Se realizará la conversión a la moneda legal colombiana, con la tasa definida por la franquicia que rija al día de la compra, salvo que la franquicia hubiera efectuado el proceso de autorización en día diferente, caso en el cual aplicará la tasa definida por la franquicia de este último día.
- b. Se aplicará una tasa a las compras.

7. Vigencia de la tarjeta Blue Express

La **tarjeta Blue Express** estará vigente durante el tiempo que se establece en ella; una vez cumplida esta vigencia el Cliente deberá solicitar la reexpedición de su tarjeta a través de la **App PayCash**.

Si por alguna razón el Cliente pierde, extravía o le roban su **tarjeta física PayCash**, el **Cliente** deberá bloquearla inmediatamente a través de la **App PayCash** o a través del Canal de servicio al Cliente. Mientras el **Cliente** no realice este bloqueo, será responsable de todas las operaciones que se puedan efectuar a través de los canales habilitados para su uso.



8. Reexpedición de la tarjeta Blue Express

El proceso de reexpedición de la **tarjeta Blue Express** se realizará de manera autogestionada a través de la **App PayCash**. Este proceso podría generar algún costo a cargo del **Cliente**, el cual en todo caso será informado antes de la reexpedición.

9. Notificaciones

PayCash podrá emitir notificaciones con la información de las transacciones que se realicen con la **tarjeta Blue Express**, remitir promociones, información financiera, entre otros, a través de mensajes al celular y/o correo electrónico que el **Cliente** haya registrado en el proceso de asociación de la **tarjeta Blue Express** de **PayCash**.

El **Cliente** se obliga a mantener el dispositivo y correo habilitado permanentemente para recibir los mensajes y notificar a **PayCash** cualquier modificación, hurto, pérdida y baja del número de teléfono celular o correo electrónico.

10. Tratamiento de datos personales



El **Cliente** declara y acepta que para la prestación de los servicios y productos de **PayCash** se hace necesario que suministre algunos de sus datos personales los cuales serán solicitados al momento de su vinculación y/o de la adquisición de alguno de los productos o servicios que se pretende adquirir. Las formas de tratamiento y las finalidades de este y sus derechos le serán informados al momento del otorgamiento de su autorización.

PayCash garantiza que la información del titular será almacenada bajo las medidas de seguridad necesarias y proporcionales a la naturaleza del dato y será tratada conforme lo indicado en la normatividad aplicable.

11. Vigencia del reglamento

La vigencia del presente Reglamento y las condiciones de la **tarjeta Blue Express** regirán a partir de su publicación y hasta su modificación.

12. Modificaciones.

El **Cliente** debe tener en cuenta que en cualquier momento **PayCash** podrá revisar, modificar, limitar o suprimir los términos y condiciones aquí contenidos, por medio de la actualización del texto publicado en la página web de **PayCash**, los cuales se entenderán vigentes y aceptados transcurridos 5 días hábiles a partir del momento en que sean publicados y notificados.