

Reglamento tarjeta GoDreamer

Estas son las condiciones que regulan el uso de la tarjeta GoDreamer de **PayCash**, que en el documento identificaremos como “**tarjeta GoDreamer**”. Al seleccionar “**He leído y acepto**” el **Cliente** manifiesta que conoce y acepta estos términos y condiciones establecidos para el uso de su **tarjeta GoDreamer**.

1. ¿Para qué sirve la tarjeta GoDreamer?

Para que los menores de edad, mayores de 12 años y hasta los 17 años, puedan gestionar su dinero de manera segura y responsable, brindándoles autonomía mientras sus representantes legales pueden supervisar sus movimientos.

A través la **tarjeta GoDreamer**, el **Cliente** podrá realizar las siguientes operaciones:

- a. Realizar retiro de dinero a través de los canales autorizados.
- b. Realizar compras por internet en comercios nacionales e internacionales.
- c. Si la tarjeta es física, servirá para realizar compras físicas en comercios nacionales e internacionales.
- d. Vincular el saldo de la tarjeta a los diferentes bolsillos que tenga el **depósito electrónico GoCash para menor de edad**.

1.1. Requisitos para solicitar la tarjeta GoDreamer.

- a. Ser el representante legal del **Cliente** menor de edad mayor de 12 años y hasta los 17 años, al cual se le va a solicitar dicha tarjeta.
- b. Que el **Cliente** menor de edad cuente con un **depósito electrónico GoCash para menor de edad** (Bajo monto u ordinario).

1.2. Trámite de solicitud de la tarjeta GoDreamer:

- 1.2.1. La apertura y activación de la **tarjeta GoDreamer** se realizará de manera autogestionada a través de la **App PayCash**.
- 1.2.2. Para el trámite de la tarjeta física el **Cliente** deberá realizar el proceso dentro de la **App PayCash** y pagar a **PayCash** el costo de esta.



1.3. Condiciones especiales de la tarjeta GoDreamer:

- a. La **tarjeta GoDreamer** puede ser virtual o física.
- b. Si la **tarjeta GoDreamer** es virtual, el **Cliente** solo podrá usarla para realizar operaciones con tarjeta no presente.
- c. El número de la **tarjeta GoDreamer** es diferente al número del **depósito electrónico GoCash para menor de edad**.
- d. Una vez emitida la **tarjeta virtual de PayCash**, esta se asociará por defecto al bolsillo e-commerce, sin embargo, el **Cliente** podrá modificar esta asociación y elegir el bolsillo de su preferencia (salvo el bolsillo Cash).
- e. Una vez emitida la **tarjeta física GoDreamer**, esta se asociará por defecto al bolsillo Cash del **depósito electrónico GoCash para menor de edad** para realizar compras físicas, sin embargo, el **Cliente** podrá modificar esta asociación y elegir el bolsillo de su preferencia (salvo el bolsillo e-commerce).

- f. El saldo de la **tarjeta física GoDreamer** será el mismo saldo del bolsillo al que se encuentre asociada.
- g. El saldo de la **tarjeta virtual GoDreamer** será el mismo saldo del bolsillo al que se encuentre asociada.
- h. El representante legal del **Cliente** podrá ver los movimientos de la tarjeta **GoDreamer** y hacerle seguimiento a los mismos.
- i. Tanto el representante legal del **Cliente**, como el **Cliente** podrán congelar y descongelar dicha tarjeta.
- j. Tanto el representante legal del **Cliente**, como el **Cliente** podrán bloquear de manera definitiva la **tarjeta GoDreamer**.

2. Obligaciones especiales del Cliente para el manejo de su tarjeta GoDreamer

- a. El **Cliente** debe seguir todas las medidas de seguridad que **PayCash** le recomienda, las cuales se encuentran publicadas en la página web www.paycash.com.co

3. Canales

Para realizar las operaciones o transacciones, el **Cliente** podrá utilizar los siguientes canales:

3.1. App PayCash y Portal Personas:

A través de la **App PayCash**, el **Cliente** puede:

- a. Usar las funcionalidades del producto **tarjeta GoDreamer**.
- b. Realizar consultas sobre movimientos y novedades de la **tarjeta GoDreamer**.
- c. Visualizar datos de la **tarjeta GoDreamer** para realizar compras por internet.
- d. Congelar y descongelar la **tarjeta GoDreamer**.
- e. Bloquear definitivamente la **tarjeta GoDreamer**.
- f. Actualizar el PIN.



3.2. Red de cajeros automáticos aliados a PayCash:

A través de la Red de cajeros automáticos aliados a **PayCash** el **Cliente** puede:

- a. Realizar retiro de dinero en efectivo.
- b. Consultar saldos.
- c. Cambio de PIN.

3.3. Página web:

A través de la página web de **PayCash**, el **Cliente** podrá:

- a. Obtener información acerca de los productos y servicios **PayCash**.
- b. Consultar las preguntas frecuentes.

- c. Interponer peticiones, quejas, reclamos y consultas.
- d. Conocer los canales de contacto del defensor del consumidor financiero.
- e. Acceder al Portal Personas.
- f. Tener acceso a la información legal sus productos **PayCash**.
- g. Conocer las tarifas de los productos y servicios **PayCash**.

3.4. Canales de servicio al Cliente:

A través de los canales dispuestos para atención al **Cliente**, este podrá:

- a. Recibir información acerca de los productos y servicios **PayCash**.
- b. Interponer peticiones, quejas, reclamos y consultas.
- c. Congelar y descongelar la **tarjeta GoDreamer**.

3.5. IVR:

A través del sistema de audio respuesta (IVR), el **Cliente** podrá:

- a. Recibir información acerca de los productos y servicios **PayCash**.

4. Tarifas



PayCash cobrará **Cliente** las tarifas que le hayan sido previamente informadas, por los servicios que este haya solicitado y/o autorizado, y que estén asociados a la solicitud, uso y gestión de la **tarjeta GoDreamer**.

PayCash podrá incrementar las tarifas que cobra al **Cliente**, las cuales se le darán a conocer a través de www.paycash.com.co o por el canal que la ley o **PayCash** determinen, con una antelación de cuarenta y cinco (45) días calendario anteriores al día en que se efectúe el incremento.

Parágrafo: En el evento en que el **Cliente** no estuviere de acuerdo con la modificación a las tarifas propuesta por **PayCash**, deberá comunicar de lo anterior a **PayCash**, de manera oportuna dentro del plazo señalado anteriormente, teniendo la opción de cancelar y desactivar su **tarjeta GoDreamer** sin que haya lugar a penalidad o cargo alguno. Vencido el término anterior sin que el **Cliente** manifieste su inconformidad o desacuerdo con el incremento propuesto, se entenderá su aceptación tácita.

5. Condiciones para el retiro en efectivo de fondos

El **Cliente** tiene la posibilidad de retirar el dinero de su **depósito electrónico GoCash para menor de edad** haciendo uso de su **tarjeta GoDreamer**, mediante las redes de cajeros automáticos que tengan convenio con **PayCash**, aceptando el pago de las comisiones que generen dichas transacciones y que serán informados por **PayCash** a través de la página web de **PayCash**. En caso de que nuevos canales sean incluidos para el retiro de efectivo de fondos, **PayCash** informará al **Cliente** al respecto mediante su página web.

El **Cliente** reconoce y autoriza de forma expresa que las comisiones por transacciones informadas por **PayCash** serán debitadas de los fondos de **depósito electrónico**



GoCash para menor de edad, conforme a las estipulaciones detalladas en la página web de **PayCash** en la sección de tarifas.

6. Compras internacionales

La **tarjeta GoDreamer** permite realizar compras internacionales, tanto en comercio presente como no presente, por lo cual, el **Cliente** debe tener en cuenta las siguientes condiciones:

- a. Se realizará la conversión a la moneda legal colombiana, con la tasa definida por la franquicia que rija al día de la compra, salvo que la franquicia hubiera efectuado el proceso de autorización en día diferente, caso en el cual aplicará la tasa definida por la franquicia de este último día.
- b. Se aplicará una tasa a las compras.

7. Vigencia de la tarjeta GoDreamer

La **tarjeta GoDreamer** estará vigente durante el tiempo que se establece en ella; una vez cumplida esta vigencia el **Cliente** deberá solicitar la reexpedición de su tarjeta a través de la **App PayCash**.

Sin perjuicio de lo anterior, si el **depósito electrónico GoCash para menor de edad** es cancelado, la **tarjeta GoDreamer** será cancelada de inmediato.

Si por alguna razón el Cliente pierde, extravía o le roban su **tarjeta física GoDreamer**, el **Cliente** deberá bloquearla inmediatamente a través de la **App PayCash** o a través del Canal de servicio al **Cliente**. Mientras el **Cliente** no realice este bloqueo, será responsable de todas las operaciones que se puedan efectuar a través de los canales habilitados para su uso.

8. Reexpedición de la tarjeta GoDreamer

El proceso de reexpedición de la **tarjeta GoDreamer** se realizará de manera autogestionada a través de la **App PayCash**. Este proceso podría generar algún costo a cargo del **Cliente**, el cual en todo caso será informado antes de la reexpedición.

7. Vigencia del reglamento

La vigencia del presente Reglamento y las condiciones de la **tarjeta GoDreamer** regirán a partir de su publicación y hasta su modificación.

8. Modificaciones.



El **Cliente** debe tener en cuenta que en cualquier momento **PayCash** podrá revisar, modificar, limitar o suprimir los términos y condiciones aquí contenidos, por medio de la actualización del texto publicado en la página web de **PayCash**, los cuales se entenderán vigentes y aceptados transcurridos 5 días hábiles a partir del momento en que sean publicados y notificados.