

Reglamento tarjeta PayCash Business

Estas son las condiciones que regulan el uso de la tarjeta PayCash Business de PayCash, que en el documento identificaremos como “**tarjeta PayCash Business**”. Al seleccionar “**Acepto**” el **Cliente** manifiesta que conoce y acepta estos términos y condiciones establecidos para el uso de su **tarjeta PayCash Business**.

1. ¿Para qué sirve la tarjeta PayCash Business?

A través la **tarjeta PayCash Business** el **Cliente** podrá realizar las siguientes operaciones:

- a. Realizar retiro de dinero a través de los canales autorizados.
- b. Realizar compras físicas en comercios nacionales e internacionales.
- c. Realizar compras por internet en comercios nacionales e internacionales.

1.1. Requisitos para solicitar la tarjeta PayCash Business.

- a) Ser persona natural con establecimiento de comercio, o persona jurídica.
- b) Contar con un **depósito electrónico Ordinario RollCash**.

1.2. Trámite de solicitud de la tarjeta PayCash Business

- 1.2.1. La apertura y activación de la **tarjeta PayCash Business** se realizará de manera autogestionada por el **Cliente** a través del **Portal Empresas**.
- 1.2.2. En caso de solicitar la **tarjeta física**, el **Cliente** deberá pagar el costo correspondiente a la misma.

1.3. Condiciones especiales de la tarjeta PayCash Business:

- a) La **tarjeta PayCash Business** puede ser virtual y/o física.
- b) Si la **tarjeta PayCash Business** es virtual, el Cliente solo podrá usarla para realizar operaciones con tarjeta no presente.
- c) El número de la **tarjeta PayCash Business** es diferente al número del **depósito Ordinario RollCash**.
- d) Una vez emitida la **tarjeta PayCash Business**, esta se asociará por defecto al bolsillo PayCash Business del **depósito Ordinario RollCash**.
- e) El saldo de la **tarjeta PayCash Business** será el mismo saldo del bolsillo PayCash Business al que se encuentre asociada.



2. Obligaciones especiales del Cliente para el manejo de su tarjeta PayCash Business

- a. El **Cliente** debe seguir todas las medidas de seguridad que **PayCash** le recomienda, las cuales se encuentran publicadas en la página web www.paycash.com.co

3. Canales

Para realizar las operaciones o transacciones, el **Cliente** podrá utilizar los siguientes canales:

3.1. Portal Empresas:

A través del **Portal Empresas**, el **Cliente** puede:

- a. Usar las funcionalidades del producto **tarjeta PayCash Business**.
- b. Realizar consultas sobre movimientos y novedades de la **tarjeta PayCash Business**.
- c. Visualizar datos de la tarjeta para realizar compras por internet.
- d. Congelar y descongelar la **tarjeta PayCash Business**.
- e. Bloquear definitivamente la **tarjeta PayCash Business**.
- f. Actualizar el PIN.

3.2. Red de cajeros automáticos aliados a PayCash:

A través de la Red de cajeros automáticos aliados a **PayCash** el **Cliente** puede:

- a. Realizar retiro de dinero en efectivo.
- b. Consultar saldos.
- c. Cambio de PIN.

3.3. Página web:

A través de la página web de **PayCash Business**, el **Cliente** podrá:

- a. Obtener información acerca de los productos y servicios **PayCash**.
- b. Consultar las preguntas frecuentes.
- c. Interponer peticiones, quejas, reclamos y consultas.
- d. Conocer los canales de contacto del defensor del consumidor financiero.
- e. Acceder al **Portal Personas** y **Portal Empresas**.
- f. Tener acceso a la información legal sus productos **PayCash**.
- g. Conocer las tarifas de los productos y servicios **PayCash**.

3.4. Canales de servicio al Cliente:

A través de los canales dispuestos para atención al **Cliente**, este podrá:

- a. Recibir información acerca de los productos y servicios **PayCash**.
- b. Interponer peticiones, quejas, reclamos y consultas.
- c. Congelar y descongelar la **tarjeta PayCash Business**.

3.5. IVR

A través del sistema de audio respuesta (IVR), el **Cliente** podrá:

- a. Recibir información acerca de los productos y servicios **PayCash**.

4. Tarifas

PayCash cobrará **Cliente** las tarifas que le hayan sido previamente informadas, por los servicios que este haya solicitado y/o autorizado, y que estén asociados a la solicitud, uso y gestión de la **tarjeta PayCash Business**.

PayCash podrá incrementar las tarifas que cobra al **Cliente**, las cuales se le darán a conocer a través de www.paycash.com.co o por el canal que la ley o **PayCash** determinen, con una antelación de cuarenta y cinco (45) días calendario anteriores al día en que se efectúe el incremento.

Parágrafo: En el evento en que el **Cliente** no estuviere de acuerdo con la modificación a las tarifas propuesta por **PayCash**, deberá comunicar de lo anterior a **PayCash**, de manera oportuna dentro del plazo señalado anteriormente, teniendo la opción de cancelar y desactivar su **tarjeta PayCash Business** sin que haya lugar a penalidad o cargo alguno. Vencido el término anterior sin que el **Cliente** manifieste su inconformidad o desacuerdo con el incremento propuesto, se entenderá su aceptación tácita.

5. Condiciones para el retiro en efectivo de fondos



El **Cliente** tiene la posibilidad de retirar el dinero de su **depósito electrónico ordinario** haciendo uso de su **tarjeta PayCash Business**, mediante las redes de cajeros automáticos que tengan convenio con **PayCash**, aceptando el pago de las comisiones que generen dichas transacciones y que serán informados por **PayCash** a través de la página web de **PayCash**. En caso de que nuevos canales sean incluidos para el retiro de efectivo de fondos, **PayCash** informará al **Cliente** al respecto mediante su página web.

El **Cliente** reconoce y autoriza de forma expresa que las comisiones por transacciones informadas por **PayCash** serán debitadas de los fondos de **depósito electrónico ordinario**, conforme a las estipulaciones detalladas en la página web de **PayCash** en la sección de tarifas.

6. Compras internacionales

La **tarjeta PayCash Business** permite realizar compras internacionales, tanto en comercio presente como no presente, por lo cual, el **Cliente** debe tener en cuenta las siguientes condiciones:

- Se realizará la conversión a la moneda legal colombiana, con la tasa definida por la franquicia que rija al día de la compra, salvo que la franquicia hubiera efectuado el proceso de autorización en día diferente, caso en el cual aplicará la tasa definida por la franquicia de este último día.
- Se aplicará una tasa a las compras.

7. Vigencia de la tarjeta PayCash

La **tarjeta PayCash Business** estará vigente durante el tiempo que se establece en ella; una vez cumplida esta vigencia el **Cliente** deberá solicitar la reexpedición de su tarjeta a través del **Portal Empresas**.

Sin perjuicio de lo anterior, si el **depósito electrónico ordinario RollCash** es cancelado, la **tarjeta PayCash Business** será cancelada de inmediato.

Si por alguna razón el **Cliente** pierde, extravía o le roban su **tarjeta física PayCash Business**, el **Cliente** deberá bloquearla inmediatamente a través del **Portal Empresas** o a través del Canal de

servicio al **Cliente**. Mientras el **Cliente** no realice este bloqueo, será responsable de todas las operaciones que se puedan efectuar a través de los canales habilitados para su uso.

8. Reexpedición de la tarjeta PayCash Business

El proceso de reexpedición de la **tarjeta PayCash Business** se realizará de manera autogestionada a través de la **App PayCash**. Este proceso podría generar algún costo a cargo del **Cliente**, el cual en todo caso será informado antes de la reexpedición.

9. Notificaciones

PayCash podrá emitir notificaciones con la información de las transacciones que se realicen con la **tarjeta PayCash Business**, remitir promociones, información financiera, entre otros, a través de mensajes al celular y/o correo electrónico que el **Cliente** haya registrado en el proceso de asociación de la **tarjeta PayCash Business**.

El **Cliente** se obliga a mantener el dispositivo y correo habilitado permanentemente para recibir los mensajes y notificar a **PayCash** cualquier modificación, hurto, pérdida y baja del número de teléfono celular o correo electrónico.



10. Tratamiento de datos personales

El **Cliente** declara y acepta que para la prestación de los servicios y productos de **PayCash** se hace necesario que suministre algunos de sus datos personales los cuales serán solicitados al momento de su vinculación y/o de la adquisición de alguno de los productos o servicios que se pretende adquirir. Las formas de tratamiento y las finalidades de este y sus derechos le serán informados al momento del otorgamiento de su autorización.

PayCash garantiza que la información del titular será almacenada bajo las medidas de seguridad necesarias y proporcionales a la naturaleza del dato y será tratada conforme lo indicado en la normatividad aplicable.

11. Vigencia del reglamento

La vigencia del presente Reglamento y las condiciones de la **tarjeta PayCash Business** regirán a partir de su publicación y hasta su modificación.

12. Modificaciones.

El **Cliente** debe tener en cuenta que en cualquier momento **PayCash** podrá revisar, modificar, limitar o suprimir los términos y condiciones aquí contenidos, por medio de la actualización del texto publicado en la página web de **PayCash**, los cuales se entenderán vigentes y aceptados transcurridos 5 días hábiles a partir del momento en que sean publicados y notificados.