

Política de Tratamiento de Datos PayCash S.A.

Este documento presenta la Política de tratamiento de datos personales (en adelante la “Política”) de PAYCASH S.A. (en adelante “PayCash”).

1. Identificación

Razón social: **PayCash S.A.**

NIT. 901.883.341-3

Dirección: Ak 45. No. 108 – 27, Edificio Paralelo 108, Torre 1, Piso 6, Bogotá Colombia.

Email: protecciondatos@paycash.com.co

Celular: 333 400 4086

Página web: paycash.com

2. Objetivo

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión, de los datos personales tratados por **PayCash**.

3. Alcance

Esta Política es aplicable al tratamiento de datos personales de los Titulares de la información que establezcan un vínculo con **PayCash**.

4. Marco normativo

- Ley 1266 de 2008.
- Ley 1581 de 2012.
- Ley 2300 de 2023.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.
- Circular Externa de Superintendencia de Industria y Comercio 005 de 2017.

5. Definiciones

Término	Definición
Acceso Restringido	PayCash no tendrá disponibles los datos personales de los titulares, el acceso estará restringido y únicamente serán utilizados para las finalidades autorizadas.
Autorización	Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
Aviso de Privacidad	Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia

	de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
Base de Datos	Conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento, incluidos archivos físicos y electrónicos.
Calidad del Dato	El dato personal que entregue el titular a PayCash deberá ser completo, veraz, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. Cuando se esté en poder de datos personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error, PayCash podrá abstenerse de someterlo a tratamiento, o solicitar a su titular la completitud o corrección de la información.
Confidencialidad	Elemento de seguridad de la información que permite establecer quienes y bajo qué circunstancias se puede acceder a la misma.
Consulta	Solicitud del titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley para conocer la información que reposa sobre ella en bases de datos o archivos.
Consumidor financiero	Es todo Cliente, usuario o Cliente potencial de la entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.
Circulación Restringida	Los datos personales sólo serán tratados por aquel personal de PayCash o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de actividades necesarias para el tratamiento informado.
Dato Personal	Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Debe entonces entenderse el “dato personal” como una información relacionada con una persona natural (persona individualmente considerada), dependiendo de su grado de utilización y acercamiento con la intimidad de las personas podrá ser pública, semiprivada o privada.
Dato Personal Sensible	Información que afecta la intimidad de la persona o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
Dato Personal Público	Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la constitución política y todos aquellos que no sean semiprivados, privados, o sensibles. Son públicos, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público, así como los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva, y los datos personales existentes en el registro mercantil de las cámaras de comercio, entre otros.

Dato Personal Privado	Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para la persona titular del dato. Ejemplos: libros de los comerciantes, documentos privados, información extraída a partir de la inspección del domicilio, entre otros.
Dato personal semiprivado	Es el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como, entre otros, el dato referente al cumplimiento e incumplimiento de las obligaciones financieras o los datos relativos a las relaciones con las entidades de la seguridad social, crediticios o actividades comerciales.
Derecho de los Niños, Niñas y Adolescentes	En el tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes, en virtud de ellos, únicamente podrán tratarse aquellos datos que sean de naturaleza pública.
Encargado del Tratamiento	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento; PayCash , actúa como encargado del tratamiento de datos personales en los casos, en los que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta de un responsable del tratamiento.
Información Digital	Toda aquella información que es almacenada o transmitida por medios electrónicos y digitales como el correo electrónico u otros sistemas de información.
Responsable del Tratamiento	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos; PayCash actúa como responsable del tratamiento de datos personales frente a todos los datos personales sobre los cuales decida directamente, en cumplimiento de las funciones propias reconocidas legalmente.
Titular	Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
Transferencia	La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales (parte que transfiere), ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
Transmisión	Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
Tratamiento	Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales que realice PayCash o los Encargados del Tratamiento, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

6. Principios

Acceso y Circulación Restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley. **PayCash** se compromete a tratar los datos personales de los titulares tal y como lo define el literal h) del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 de forma absolutamente confidencial haciendo uso de estos, exclusivamente, para las finalidades indicadas en el apartado anterior, siempre que el titular no se haya opuesto a dicho tratamiento.

Finalidad: El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada al titular. **PayCash** informará al titular del dato de manera previa, expresa, clara y suficiente acerca de la finalidad de la información suministrada y, por tanto, no recopilará datos cuyo tratamiento no tenga una finalidad específica.

Legalidad: El Tratamiento es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en las leyes, decretos reglamentarios y demás disposiciones que la desarrollen.

Libertad: **PayCash** ejercerá el tratamiento de los datos personales mediando autorización previa, expresa e informada del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

Seguridad: La información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del Tratamiento a que se refiere la ley, se deberá manejar por **PayCash** cumpliendo con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los datos personales evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Temporalidad: **PayCash** conservará los datos personales únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir la finalidad del tratamiento y las exigencias legales o instrucciones de las autoridades de vigilancia y control u otras autoridades competentes. Los datos serán conservados cuando ello sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. Una vez cumplida la o las finalidades se procederá a la supresión de los datos.

Transparencia: **PayCash** garantizará el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca del tratamiento de sus datos personales.

Veracidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. **PayCash** no tratará datos parciales o incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

7. Ámbito de aplicación de la Política

Esta Política será aplicable a las personas que sean titulares de datos personales tratados por **PayCash**, así como aquellos que tengan relación con los datos tratados por **PayCash**, que son:

- a. Clientes, usuarios y potenciales Clientes de **PayCash**.
- b. Los Aspirantes, Empleados y Exempleados de **PayCash**.
- c. Los Proveedores de **PayCash**.
- d. Otros terceros con los cuales PayCash establezca una relación y en virtud de ello sea necesario hacer tratamiento de datos.

Además, será aplicable a las bases de datos físicas y digitales que se encuentren bajo la administración de **PayCash** o sean susceptibles de ser conocidas por ésta en virtud de las relaciones comerciales.

8. Finalidad del tratamiento

PayCash será el responsable del tratamiento y, en tal virtud, podrá recolectar, almacenar, usar, circular, transmitir, transferir, o suprimir los datos personales, para las siguientes finalidades, de acuerdo con el tipo de titular.

- I. Clientes, usuarios y/ o potenciales clientes de **PayCash**:

PayCash en desarrollo del objeto social usará los datos del titular Cliente, usuario y/o potencial cliente, para:

- a. Prestar los servicios ofrecidos por **PayCash** y aceptados por el titular.
- b. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- c. Transferir o transmitir datos personales a terceros con los cuales **PayCash** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades y la ejecución de estas.
- d. Grabar las conversaciones con **PayCash**, con el fin de que sirvan como medio probatorio válido en cualquier proceso judicial, al igual que como soporte de las operaciones realizadas.
- e. Transferir o transmitir datos personales para cumplir con las regulaciones SARLAFT que le aplican, reportar la información ante autoridades públicas o privadas, nacionales o extranjeras, o sobre sus actividades, productos y/o servicios, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales, incluyendo dentro de éstos, aquellos referentes a la prevención de la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo, y prevención de la corrupción, u otros propósitos similares emitidas por autoridades competentes.
- f. Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales **PayCash** tenga un vínculo contractual o haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.

PayCash en la prestación de sus servicios usará los datos del titular Cliente, usuario y/o potencial cliente, para:

- a. Consultar y realizar reportes a las centrales de riesgo sobre el comportamiento financiero o comercial que tenga con **PayCash**, o con terceros en cualquier tiempo, en especial los hábitos transaccionales, historial de pagos de las operaciones y transacciones, hábitos de pago y comportamiento crediticio.
- b. Utilizar la información suministrada para validación e identificación del titular y el correcto suministro de los servicios de **PayCash**, así como para validar la autenticidad de la información ante la Registraduría Nacional del Estado Civil, fuentes de la información u operadores de la información y su consulta o reporte en operadores de bancos de datos.
- c. Suministrar la información a terceros con los cuales **PayCash** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
- d. Contactar al titular por el medio que autorice para el envío de extractos, estados de cuenta o movimientos en relación con las obligaciones derivadas de la relación entre las partes.
- e. Llevar a cabo las gestiones pertinentes, incluyendo la recolección, entrega, análisis y monitoreo respecto de los productos y lo relacionado al comportamiento transaccional.

- f. Utilizar la información personal y financiera para que **PayCash** pueda ejercer sus derechos y adelantar las acciones legales que llegaren a requerirse en virtud de la relación comercial.
- g. Compilar y remitir al defensor del consumidor financiero y las autoridades competentes, la información relacionada con la titularidad de los productos o servicios contratados.
- h. Para efectuar a través de medios escritos, electrónicos o por el medio que autorice el Titular, las comunicaciones y/o notificaciones que **PayCash** deba hacer como enviar mensajes, notificaciones o alertas, remitir extractos, divulgar información legal, corporativa, de seguridad, promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, institucionales o de educación financiera, sorteos, eventos u otros beneficios e informar al titular acerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, en cumplimiento de las normas sobre Habeas Data.
- i. **PayCash**, realizará los siguientes usos en los dispositivos electrónicos usados por el titular para el acceso a canales digitales, como: leer códigos QR, de barras o similares, realizar biometrías faciales y dactilares, para autenticación, firmas o escaneo del documento de identidad y tener acceso a la información de conexión, así como a los datos asociados a la conexión digital como lo son: IP, lenguaje del dispositivo, zona horaria, en la que se encuentre el dispositivo, proxy de conexión, país, ID, localización.

PayCash en desarrollo de fines comerciales, ofrecimiento, y administración de productos o servicios usará los datos del titular Cliente, usuario y/o potencial cliente, para:

- a. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- b. Elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado respecto de los productos y servicios ofrecidos por **PayCash**, incluyendo la posibilidad de contactar al titular para dichos propósitos.
- c. Obtener conocimiento del perfil comercial o transaccional del titular, que permita definir los productos que se acomodan a sus gustos y preferencias de compra.
- d. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **PayCash** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades como investigación de mercados y telemercadeo, entre otras, para la ejecución de estas.
- e. Contactar al titular por el medio que autorice para realizar encuestas, envío de información relacionada con noticias, campañas de fidelización o mejora de servicio, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual mediante: llamada telefónica, mensaje de texto, correo electrónico, redes sociales, mensajería instantánea, entre otros medios de comunicación, los cuales sean previamente autorizados por el Titular.
- f. Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta, los productos y/o servicios nuevos de **PayCash** o aquellos que sean ofrecidos en alianza comercial con otras entidades financieras o del sector real que puedan ofrecer servicios complementarios, a través del medio que autorice el titular, o para complementar u optimizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos.

En ejercicio del principio de buena fe, **PayCash** asume que la información personal de terceros, cuyo responsable sea el Cliente de **PayCash** y que conozca **PayCash** en razón o con ocasión de la ejecución del contrato celebrado, ha sido tratada en apego estricto a lo dispuesto en la Ley. Lo anterior incluye que los datos de estas han sido tratados con autorización de su titular y que dicha autorización faculta al Cliente para procurar el tratamiento de los datos por parte de **PayCash**. En todo caso, los datos personales de terceros cuyo responsable sea el Cliente serán tratados en el marco del objeto de los servicios contratados por el Cliente con el fin de dar cumplimiento a la relación comercial que **PayCash** haya entablado con este.

Cuando **PayCash** realice el tratamiento de datos de menores de edad (en caso de que aplique) se hará con las siguientes finalidades adicionales:

Para el tratamiento de los datos personales de los productos dirigidos a los niños, niñas y adolescentes, cuando sea permitido por la ley, será el representante legal o tutor del niño, niña o adolescente quien otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto, así como el interés superior del menor; los datos serán tratados para las siguientes finalidades:

1. Prestar los servicios ofrecidos por **PayCash** y aceptados por el representante del titular.
2. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía y exclusivamente para el objeto celebrado con el titular de la información.
3. Suministrar la información a terceros con los cuales **PayCash** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
4. Contactar al titular exclusivamente por los medios que autorice para el envío de información en relación con las obligaciones derivadas de la relación entre las partes.
5. Realizar monitoreo transaccional.
6. Las demás finalidades aplicables relacionadas en la Política de Tratamiento de Datos Personales de **PayCash**, siempre que se protejan y prevalezcan los derechos del menor.

II. Candidatos, empleados o Exempleados:

El tratamiento de la información personal de candidatos, empleados o exempleados tiene como finalidad la gestión de las relaciones laborales existentes con éstos.

PayCash recolectará la información personal de candidatos que se presenten a procesos de selección con la finalidad de poder adelantar procesos de contratación de personal, por lo cual **PayCash** podrá almacenar indefinidamente la información de quienes se presenten para estos procesos y utilizarla en procesos de selección de personal futuros. Así pues, quien someta a consideración de **PayCash** su hoja de vida por cualquier medio, entiende y autoriza el tratamiento que de sus datos personales por parte de **PayCash**.

PayCash en desarrollo del objeto social usará los datos del titular candidato, empleado o ejemplo, para:

1. Tramitar el proceso de selección y/o contratación laboral.
2. Dar cumplimiento a las obligaciones y derechos derivados de la actividad como empleador, y a las actividades propias del objeto social.
3. Utilizar la información para que **PayCash** pueda ejercer sus derechos y adelantar las acciones legales que llegaren a requerirse en virtud de la relación laboral.
4. Los diferentes aspectos relacionados con la gestión del talento humano de **PayCash**, en virtud del cumplimiento del contrato laboral.
5. Las afiliaciones en cumplimiento de lo establecido por la ley en favor de el titular y los beneficiarios que este designe.
6. La generación y envío de correspondencia.
7. La creación de grupos de WhatsApp únicamente para fines laborales.
8. Las grabaciones de actas, comités y/o reuniones de carácter institucional las cuales se conservan y almacenan virtualmente y cuyo objeto es la evidencia de las mismas, así como la memoria de las disposiciones adoptadas que involucren funciones del titular.
9. La consulta y custodia del historial académico y laboral del titular.
10. Pago de Nómina y parafiscales causados a favor de el titular.
11. La creación de canales de contacto entre **PayCash**, el titular y sus familiares en caso de ser requerido.
12. El manejo de información contable y laboral para el cumplimiento de requerimientos contractuales y legales.
13. Registro y control de ingreso a las instalaciones de **PayCash**, así como grabaciones mediante circuito cerrado de televisión, que garantice la seguridad de las personas y bienes que efectúen dicho ingreso.
14. Custodiar una base datos en la cual se almacenarán indefinidamente los datos personales de todos

los empleados, así como de aquellos que hayan terminado su relación laboral, con el fin de compartirla en caso de ser requerida por alguna autoridad.

15. Para el otorgamiento de certificados laborales y referencias en caso de ser solicitada por el Titular o sus causahabientes.
16. Con ocasión de los eventos, capacitaciones o demás actividades llevadas a cabo podrá grabar y tomar audios, videos o fotos de los empleados en el desarrollo de éstos. Estos audios, videos o fotos podrán ser utilizados por PayCash en cualquier actividad de la compañía, incluso una vez el empleado se retire de trabajar de PayCash.
17. Tratándose de excolaboradores, PayCash almacenará, aun después de finalizado el contrato de trabajo, la información necesaria para cumplir con las obligaciones que puedan derivarse en virtud de la relación laboral que existió conforme a la legislación colombiana, o en virtud de los servicios que de la relación puedan llegar a prestarse, al igual que, proporcionar las certificaciones laborales que sean solicitadas por el ex empleado o por terceros frente a quienes aquel adelante un proceso de selección.

PayCash en desarrollo de fines comerciales, ofrecimiento, y administración de productos o servicios usará los datos del titular candidato, empleado o ex empleado, para:

- a. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- b. Elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado respecto de los productos y servicios ofrecidos por PayCash, incluyendo la posibilidad de contactar al titular para dichos propósitos.
- c. Obtener conocimiento del perfil comercial o transaccional del titular, que permita definir los productos que se acomodan a sus gustos y preferencias de compra.
- d. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual PayCash tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades como investigación de mercados y telemarketing, entre otras, para la ejecución de estas.
- e. Contactar al titular por el medio que autorice para realizar encuestas, envío de información relacionada con noticias, campañas de fidelización o mejora de servicio, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual mediante: llamada telefónica, mensaje de texto, correo electrónico, redes sociales, mensajería instantánea, entre otros medios de comunicación, los cuales sean previamente autorizados por el Titular.
- f. Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta, los productos y/o servicios nuevos de PayCash o aquellos que sean ofrecidos en alianza comercial con otras entidades financieras o del sector real que puedan ofrecer servicios complementarios, a través del medio que autorice el titular, o para complementar u optimizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos.

PayCash podrá solicitar datos de menores de edad, atendiendo las siguientes disposiciones:

En caso de que se suministren a PayCash datos personales de los hijos o dependientes de el titular y en los casos en que se dichos datos y que dichos hijos o dependientes sean niños, niñas y adolescentes, el trabajador manifiesta que es el representante legal de dichos niños, niñas y adolescentes y que expresamente autoriza a PayCash para su tratamiento con la finalidad de realizar actividades relacionadas con el bienestar personal y familiar de los empleados y de los niños, niñas y adolescentes. Para tales efectos, PayCash tendrá en cuenta el respeto y prevalencia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, su interés superior y sus derechos fundamentales.

PayCash con ocasión de los eventos, capacitaciones o demás actividades llevadas a cabo podrá grabar y tomar audios, videos o fotos de los empleados y/o sus hijos en el desarrollo de éstos. Estos audios, videos o fotos podrán ser utilizados por PayCash en cualquier actividad de la compañía, incluso una vez el empleado se retire de trabajar de PayCash.

PayCash tratará datos sensibles de candidato, empleado o exempleado, atendiendo las siguientes disposiciones:

En caso de recolección de información sensible, el candidato, empleado o exempleado tiene derecho a contestar o no las preguntas que se le formulen y a entregar o no los datos solicitados.

El candidato, empleado o exempleado entiende que son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

En virtud de lo anterior, PayCash, solicitará datos biométricos, estado de salud, antecedentes e historial clínico y otros datos necesarios o convenientes exclusivamente para los fines en virtud del contrato laboral, dando adecuado cumplimiento a las normas que lo regulan.

III. Proveedores de **PayCash** o terceros:

PayCash en desarrollo del objeto social usará los datos del titular proveedor o tercero, para:

- a. Negociar y ejecutar los contratos o cualquier otro negocio jurídico que surjan entre **PayCash**, y el proveedor o tercero.
- b. Hacer estudios de seguridad relacionados con el proveedor o tercera persona natural.
- c. Verificar los datos de los representantes legales de los proveedores o terceras personas jurídicas.
- d. Verificar la idoneidad de las personas naturales y de los empleados de los proveedores o tercero personas jurídicas en virtud de la ejecución del contrato o cualquier otro negocio jurídico.
- e. Para la consulta de información financiera e historia crediticia, obligaciones pendientes y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores.
- f. Verificación en listas sensibles con el fin de cumplir la normatividad vigente en materia de prevención del fraude, así como de delitos relacionados con el lavado de activos, corrupción y financiación del terrorismo.
- g. Evaluar desempeño, establecer, gestionar o terminar las relaciones comerciales o verificar las referencias, proveer las métricas de negocio, y las demás que se establezcan en los acuerdos o contratos que se suscriban con el proveedor o tercero respectivo.
- h. Transferir datos personales a terceros con los cuales **PayCash** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades y la ejecución de estas.
- i. Transferir o transmitir datos personales para cumplir con las regulaciones antilavado de activos que le aplican.
- j. Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales **PayCash** tenga un vínculo contractual haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
- k. **PayCash** llevará a cabo el Tratamiento de información personal de sus proveedores o de las personas con quienes tengan una relación comercial con la finalidad de cumplir con las obligaciones adquiridas en virtud de la respectiva relación.

PayCash en desarrollo de fines comerciales, ofrecimiento, y administración de productos o servicios usará los datos del titular proveedor o tercero, para:

- a. Hacer uso de los datos para fines comerciales como realizar publicidad y prospección comercial ofrecimiento de productos y servicios, análisis de perfiles, comercio electrónico y publicidad propia, así como innovar, mejorar, desarrollar e implementar nuevas campañas promocionales de productos y servicios propios o de aliados estratégicos.
- b. Comunicarse con los contactos comerciales de las empresas con las cuales se tengan relaciones contractuales o comerciales.

9. Derechos de los titulares de los datos

- a. Negociar y ejecutar los contratos o cualquier otro negocio jurídico que surjan entre **PayCash**, y el proveedor o tercero.

- b. Solicitar la prueba de su autorización para el tratamiento de sus datos personales.
- c. Ser informado respecto del uso que PayCash da a sus datos personales.
- d. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos o archivos cuando el titular lo considere, siempre y cuando no se encuentren vigentes con PayCash los servicios que dieron origen a dicha autorización.
- e. Presentar quejas por infracciones de PayCash a las normas aplicables, ante la Superintendencia de Industria y Comercio y ante la Superintendencia Financiera de Colombia.
- f. Acceder de manera gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.
- g. Las demás señaladas en las normas aplicables.

Los derechos de los titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

- a. Por el titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
- b. Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- c. Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- d. Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

10. Deberes de PayCash como responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales

- a. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- b. Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- c. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Habeas Data, es decir, conocer, actualizar o rectificar sus datos personales.
- d. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales.
- e. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente Política.
- f. Observar los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en esta Política.
- g. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

11. Deberes de PayCash cuando obra como encargado del tratamiento de datos personales.

- a. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Habeas Data.
- b. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos.
- d. Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- e. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la presente Política.
- f. Registrar en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se establece en la presente política.
- g. Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.

- h. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado.
- i. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas por el titular o facultadas por la ley para dicho efecto.

12. Procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares

Los procedimientos para que los titulares de datos personales puedan ejercer sus derechos pueden ser iniciados por:

- a. El Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios de atención al consumidor financiero que le ponga a disposición **PayCash**.
- b. Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
- c. El representante o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- d. Las demás personas autorizadas por el titular o por las normas aplicables para actuar en su nombre.

En tal caso, **PayCash** deberá validar previamente la identidad de tales personas a través de los procedimientos y de la información que sirva como mecanismo de autenticación, así como la razón para actuar en nombre del titular. Dicha validación podrá ser realizada por medios electrónicos o físicos, aunque no sean los preestablecidos para los titulares.

13. Procedimientos

13.1. Canales:

El proceso de Servicio al cliente y el área legal y de cumplimiento normativo de **PayCash** serán las encargadas de atender las dudas, peticiones, consultas y reclamos, relacionadas con el tratamiento de los datos personales.

Correo electrónico: protecciondatos@paycash.com.co

Dirección: AK 45 no. 108 – 27 Edificio Paralelo 108, Torre 1 Piso 6 de Bogotá D.C.

Celular: 333 400 4086

13.2. Trámite de las consultas

Todas las consultas que realicen las personas legitimadas para conocer los datos personales que reposen en **PayCash** se canalizarán a través de los canales que tiene **PayCash** para el efecto. En todo caso es necesario dejar prueba de lo siguiente:

- Fecha de recibo de la consulta
- Identidad del solicitante

Una vez verificada la identidad del titular se le suministrarán los datos personales requeridos. La respuesta a la consulta deberá comunicarse al solicitante en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

13.3. Trámite de los reclamos:

Los reclamos tienen por objeto corregir, actualizar, o suprimir datos o elevar una queja por el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la regulación existente y en esta Política. El reclamo debe presentarse mediante solicitud dirigida a **PayCash** que contenga la siguiente información:

- Nombre e identificación del titular del dato o la persona legitimada.
- Descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo.
- Dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite.
- Documentos y demás pruebas pertinentes que quiera hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Si el reclamo está completo, se incluirá en la base de datos o sistema de información con una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Ésta deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

14. Modificaciones

PayCash podrá modificar esta Política para el tratamiento de datos personales en el momento que lo considere necesario. De realizarse algún cambio o modificación a esta Política, el mismo se podrá evidenciar en este documento. Por esta razón, **PayCash** respetuosamente, invita a que se revise de manera periódica la presente Política, con el objetivo de mantenerse informado respecto de los mecanismos de protección implementados por **PayCash** para la protección de la información personal.

15. Vigencia

La presente Política de tratamiento de datos personales entra en vigor a partir de la fecha de su publicación.